

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η **ΔΙΓΚΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΙΚΕ** θεωρεί στρατηγικής σημασίας την ποιότητα στην Εισαγωγή και Εμπορία Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων και Εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό, η **ΔΙΓΚΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΙΚΕ** δεσμεύεται στα εξής:

- ✓ Να παρέχει ποιοτικά προϊόντα που συμμορφώνονται πλήρως με υψηλού επιπέδου εθνικά και διεθνή πρότυπα ποιότητας και τη σχετική εφαρμοζόμενη νομοθεσία.
- ✓ Να αναλύει, κατανοεί και ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών της.
- ✓ Να διατηρεί υψηλό βαθμό ικανοποίησης και επάρκειας για το προσωπικό της.
- ✓ Να εξασφαλίζει την ασφάλεια και υγιεινή του προσωπικού κατά την εργασία λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα αλλά και να τηρεί την νομοθεσία που αφορά τη Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων.
- ✓ Να προστατεύει το περιβάλλον και να τηρεί την Περιβαλλοντική Νομοθεσία
- ✓ Να εξασφαλίζει την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή ώστε να μπορεί να βελτιστοποιεί τις καθημερινές εργασίες, με τέτοιο τρόπο που να συντελούν στην βελτίωση του επιπέδου της λειτουργίας.
- ✓ Να πλαισιώνεται με τους απαραίτητους υψηλού επιπέδου συνεργάτες οι οποίοι θα υποστηρίζουν την προσπάθειά της.
- ✓ Να διαχειρίζεται με συστηματικό και αποτελεσματικό τρόπο κάθε απόκλιση που εμφανίζεται.
- ✓ Να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης για την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια και το περιβάλλον

Για τη διασφάλιση των παραπάνω στόχων, η **ΔΙΓΚΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΙΚΕ** έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, που είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα:

- ISO 13485:2016 Medical devices – Quality management systems - Requirements for regulatory purposes
- ISO 9001:2015 Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας - Απαιτήσεις.
- ISO 14001:2015 Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Απαιτήσεις
- ISO 45001:2018 Συστήματα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία — Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής

Επίσης, για την κάλυψη των όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων που συνεπάγεται η δραστηριότητα της Εταιρίας με την Εμπορία Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων, στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έχουν ενσωματωθεί οι απαιτήσεις:

- της Υπουργικής Απόφασης ΥΑ 4822/2025 «Καθορισμός Κατευθυντήριων Γραμμών Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745 «για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα»
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/746 «για τα in vitro διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα»
- των λοιπών νομοθετικών απαιτήσεων που διέπουν τα προϊόντα που εμπορεύεται η επιχείρηση

Η **ΔΙΓΚΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΙΚΕ** δεσμεύεται να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης για την ποιότητα θέτοντας Στόχους Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας.

Η Διοίκηση της **ΔΙΓΚΑΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΙΚΕ**

Αναστάσιος Δίγκας, Γενικός Διευθυντής